



# Новый порядок предъявления требований к гражданам — последствия для ЖКХ

МАЙ 2020

**VEGAS LEX**

Ресурсоснабжающие организации отмечают в последнее время значительный рост неплатежей за поставленную электрическую и тепловую энергию, а также оказанные услуги водоснабжения и водоотведения. Это справедливо как для крупных потребителей, так и для физических лиц. Однако в апреле текущего года жилищно-коммунальные комплексы столкнулись с новой проблемой, которая вызвана изменениями в процессуальном законодательстве.

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 131 ГПК РФ в исковом заявлении к ответчику-гражданину в обязательном порядке указываются дополнительные сведения о нем: фамилия, имя, отчество (при наличии) и место жительства, а также дата и место рождения, место работы (если они известны) и один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства).

Данные нововведения были введены федеральным законом от 28.11.2018 № 451-ФЗ и вступили в законную силу с 30 марта 2020 года. Эти требования распространены не только на исковое, но также и на приказное производство.

Указание в исковом заявлении дополнительных идентификаторов гражданина, по словам авторов законопроекта, позволит избежать ситуации возбуждения исполнительного производства в отношении непричастных к нарушению обязательств лиц, которые имеют одинаковые ФИО с фактическим должником.

Отметим, что в соответствии со статьей 3 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных) персональными данными признаются любые сведения, которые прямо или косвенно относятся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К таким сведениям относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, адрес места жительства, сведения из документа, удостоверяющего личность, идентификационный (регистрационный, учетный) номер налогоплательщика (при наличии) и т.д. То есть те самые идентификаторы, которые необходимы для обращения в суд, являются также и персональными данными, дополнительно защищаемые соответствующим образом.

Презюмировалось также, что заявитель по делу в любом случае будет иметь у себя информацию о таких идентификаторах, так как они могли быть указаны в договорах и иных соглашениях между организацией и гражданином.

Эта презумпция не сработала в отношении ресурсоснабжающих организаций, а также управляющих компаний, товариществ собственников жилья и других специализированных лиц в сфере ЖКХ.

В соответствии с пунктом 1 статьи 540 ГК РФ, в случае, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети; если иное не предусмотрено соглашением сторон, такой договор считается заключенным на неопределенный срок. То есть в случае с гражданами заключение письменного

договора необязательно, и, соответственно, из договора получить необходимые идентификаторы не получится.

Без таких идентификаторов исковое заявление либо заявление о выдаче судебного приказа не будет приниматься судом к производству, что уже наблюдается в ряде регионов.

В Государственной Думе сейчас рассматривается проект федерального закона № 681872-7 "О внесении изменений в статьи 10 и 16 Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Этот проект предполагает оставить прежнее регулирование и указание идентификатора только в том случае, если он известен для организаций в сфере ЖКХ. Рассмотрение данного законопроекта неоднократно откладывалось, и уже сейчас Правительство в официальном отзыве не поддерживает его принятие.

Одним из возможных методов решения возникшей по существу патовой ситуации является получение необходимых сведений из реестра собственников помещений в многоквартирном доме, ведение которого предусмотрено частью 3.1 статьи 45 Жилищного кодекса Российской Федерации. Прямая обязанность предоставления этого реестра возложена на управляющие компании только для целей созыва общего собрания собственников. Для передачи данных граждан ресурсоснабжающим организациям потребуется согласие субъектов персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных. При этом, разумеется, субъект имеет право отказаться от предоставления такого согласия. Одновременно цель обработки персональных данных управляющей компанией не предполагает взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями для целей взыскания задолженности по ЖКХ.

Указания в уже заключенных договорах о снабжении тепловой и электрической энергией, а также в договорах водоснабжения на информационный обмен в части данных собственников помещений — физических лиц также не решает задачу отсутствия согласия субъекта персональных данных.

Вероятно, разрешить данные коллизии можно путем законодательных изменений. Можно проработать вариант изменения обязанностей управляющей компании в Жилищном кодексе РФ, корректировки целей и вариантов предоставления данных из реестра, параллельно разработав правила информационного взаимодействия с указанием конкретных целей такого взаимодействия. В качестве аналога можно обратиться к опыту взаимодействия со страховыми организациями в медицинском страховании или в обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Можно также проработать изменения процессуального законодательства в части порядка рассмотрения ходатайств о запросе в государственных органах и у иных операторов персональных данных (управляющие компании) — необходимых идентификаторов субъекта, если истцу/заявителю в силу объективных обстоятельств они неизвестны. В таком случае передача персональных данных суду по мотивированному запросу будет возможна для достижения целей, предусмотренных законом, с обязательным уведомлением субъекта персональных данных.

Не исключается также и возможность предоставления необходимых идентификаторов и самим гражданином по запросу организации ЖКХ.

Все указанные способы оптимизации процесса взыскания задолженностей с неплательщиков в новых процессуальных условиях потребуют проведения дополни-

тельной работы по налаживанию процессов обработки и хранения персональных данных, для того чтобы избежать привлечения к административной ответственности, предусмотренной статьей 13.11 КоАП РФ, а также иными нормативными актами.

Так, для целей соблюдения требований законодательства о персональных данных потребуется провести аудит процессов обработки персональных данных, по итогам которого можно будет подготовить недостающие документы, например форму уведомления об обработке персональных

данных, форму соглашения с третьими лицами, с которым ведется обмен данными, а также актуализировать локальные акты (положение об обработке данных и пр.).

В завершение стоит отметить, что [апрельские нововведения в ГПК РФ](#) позволят, с одной стороны, более эффективно возмещать финансовые потери из-за неплательщиков, с другой же — приведут к неизбежному пересмотру порядка обращения с персональными данными в организации ЖКХ и совершенствованию бизнес-процессов в этой сфере.

## Авторы



АЛЕКСАНДР  
СИТНИКОВ  
Управляющий  
партнер

[sitnikov@vegaslex.ru](mailto:sitnikov@vegaslex.ru)



ЕВГЕНИЙ  
РОДИН  
Партнер, руководитель  
Практики по проектам  
в энергетике

[rodin@vegaslex.ru](mailto:rodin@vegaslex.ru)



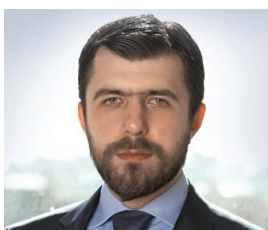
АЛЕКСАНДРА  
ВАСЮХНОВА  
Партнер, Руководитель  
Группы Технологий  
и Инвестиций

[vasukhnova@vegaslex.ru](mailto:vasukhnova@vegaslex.ru)



ЮРИЙ  
ТАТАРИНОВ  
Советник Практики  
по проектам  
в энергетике

[tatarinov@vegaslex.ru](mailto:tatarinov@vegaslex.ru)



АЛЕКСАНДР  
КИСЕЛЕВ  
Старший юрист  
Практики по проектам  
в энергетике

[kiselev@vegaslex.ru](mailto:kiselev@vegaslex.ru)

## Контакты



### ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ

Россия, 115054, город Москва,  
Космодамианская наб, 52, строение 5  
Бизнес-центр "Риверсайд Тауэрс"  
(Riverside Towers), этаж 8

Тел.: +7 495 933 0800

[vegaslex@vegaslex.ru](mailto:vegaslex@vegaslex.ru)



### ПОВОЛЖСКАЯ ДИРЕКЦИЯ

Россия, 400005  
город Волгоград,  
ул. Батальонная,  
д. 13, этаж 1

Тел.: +7 (8442) 26 63 12

[volgograd@vegaslex.ru](mailto:volgograd@vegaslex.ru)



### ЮЖНАЯ ДИРЕКЦИЯ

Россия, 350000,  
город Краснодар,  
ул. Буденного, 117/2  
Бизнес-центр КНГК  
Групп, этаж 2

Тел.: +7 (861) 201 98 42

[krasnodar@vegaslex.ru](mailto:krasnodar@vegaslex.ru)

Подробную информацию об услугах VEGAS LEX Вы можете узнать на сайте [www.vegaslex.ru](http://www.vegaslex.ru)